

ОБУЧЕНИЕ РАВНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ

TEENERGIZER!

ФЕВРАЛЬ 2019



НИЖЕ МЫ РАССМОТРИМ ТАКИЕ ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ:

- Что должен знать и уметь равный консультант
- Какие могут быть этапы подготовки равных консультантов
- Какие формы и методы предпочтительно использовать при подготовке равных консультантов
- Как можно провести обучающие семинары — тренинги на разных этапах подготовки.

Для обеспечения эффективной работы онлайн консультирования в Teenergizer консультант должен знать и уметь следующее:

А. Знать специфику работы Teenergizer

В. Владеть информацией по вопросам ВИЧ/СПИД, психического здоровья, сексуального здоровья, поскольку уровень информированности определяет качество консультирования.

ВОПРОСЫ О ВИЧ/СПИД, ОТВЕТЫ НА КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КОНСУЛЬТАНТ:

- какое поведение повышает риск заражения
- ВИЧ/СПИД и ИППП;
- история эпидемии ВИЧ/СПИД, открытия вируса иммунодефицита, версии об его происхождении;
- что такое ВИЧ-инфекция и СПИД, разница между инфицированным ВИЧ и больным СПИД;
- механизм воздействия вируса на организм человека, что происходит с иммунной системой;
- как передается и не передается ВИЧ, опасные в плане заражения ВИЧ жидкости организма;
- стадии развития ВИЧ-инфекции. СПИД, оппортунистические инфекции;
- профилактика заражения ВИЧ
- тестирование на ВИЧ, "период окна", особенности тестовых систем, где это можно сделать в городе;
- современные методы лечения ВИЧ/СПИД
- в чем заключается психологическая поддержка ВИЧ-позитивных;
- типы психологических состояний ВИЧ-позитивных;
- мифы и неверные представления о ВИЧ/СПИД, людях живущих с ВИЧ/СПИД;
- проблема дискриминации в контексте ВИЧ/СПИД, ее истоки, проявления, реальные факты, как формировать толерантное отношение к ЛЖВ;
- где можно получать лечение.

-
- мифы и неверные представления о ВИЧ/СПИД, людях живущих с ВИЧ/СПИД;
 - проблема дискриминации в контексте ВИЧ/СПИД, ее истоки, проявления, реальные факты, как формировать толерантное отношение к ЛЖВ;
 - где можно получать лечение.

С. Знать особенности работы онлайн консультирования, владеть основными навыками консультирования:

- предоставления информации;
- "разговорить" собеседника;
- провоцирования;
- оказания психологической поддержки.

Консультанту важно следить за тем, какие слова и выражения он употребляет, предоставляя консультации. Употребляемые выражения и слова отражают наши знания и представления, а также наше отношение к людям, затронутым этой проблемой.

Чтобы создать доверительный разговор и обеспечить действие всех принципов онлайн консультирования, необходимо, чтобы форма общения консультанта была свободна от признаков дискриминации и предрассудков. Иначе клиент приобретет или укрепит имеющиеся ошибочные представления и мифы, мешающие принимать правильные решения.

ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ РАВНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ TEENERGIZER ПРОВОДИТ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕНИНГИ:

1. Эффективная коммуникация. Роли и стратегии, консультанты — клиенты;
 2. "Сложные" клиенты. Манипулирование, агрессия, игры в консультировании;
 3. Мотивирующее консультирование;
 4. Кризисное консультирование
 5. Профессиональное выгорание. Качели вдохновение — опустошение, как инструмент;
 6. Консультирование консультантов. Интервизии и Супервизии.
-

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ. РОЛИ И СТРАТЕГИИ, КОНСУЛЬТАНТЫ — КЛИЕНТЫ.

В ходе этого тренинга консультанты узнают:

- какое поведение клиента позволяет определить явный или скрытый запрос, низкую или высокую мотивацию к изменению, получению информации.
- Преимущества и недостатки авторитарного, демократического, консенсусного стиля общения, директивного и поддерживающего стиля в консультировании. Вербальная и невербальная коммуникация.
- Смыслы и задачи коммуникативных стратегий: с четко представленным запросом, со скрытым запросом на сочувствие, с запросом от третьего лица, с задачей тестирования компетентности или эмоциональной стойкости консультантов.
- о смыслах и преимуществах коммуникативных ролей: ассертивная, дипломат, игрок, манипулятор, скептик.

"СЛОЖНЫЕ" КЛИЕНТЫ. МАНИПУЛИРОВАНИЕ, АГРЕССИЯ, ИГРЫ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Данный тренинг раскрывает тему необходимости признавать ВИЧ-статус, групповую принадлежность и личные особенности клиента. Консультанты узнают об отсутствии этого признания, как потенциальной причине конфликта, а также, каким образом и с каким смыслом эти части могут быть проявлены в самопрезентациях консультантов и клиентов.

Также тренер рассматривает вопросы, о том, как отвечать и реагировать на провокативные вопросы, опираясь на эмоциональное реагирование и чувство юмора, или опираясь на прояснение причины запроса, роли клиента и смысла обращения, с представлением максимально искреннего и точного ответа.

Консультантам также рассказывают о праве на отказ в предоставлении услуги или способах переадресации запроса, о фразах и словах, которые могут восприниматься как провоцирующие клиентами в эмоционально нестабильном состоянии.

В практической части участники тренинга исследуют личные предпочитаемые и избегаемые манипулятивные тактики, тестируют способность выдерживать напряжение, которое может возникать между консультантом и клиентом со сложным, неясным или не вербализируемым запросом.

На тренинге так же обсуждается техника безопасности, речи и этика прикосновений по В. Баскакову.

МОТИВИРУЮЩЕЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Тема тренинга — мотивация как пространство, от пугающего к желаемому. О праве человека выбирать и изменять свое место в этом пространстве, и что новое или привычное, привлекает и удерживает внимание в этом выборе. Какими действиями можно усиливать ощущение и реализовать потребность в безопасности и связях, и есть ли потребность в изменениях, в данном периоде жизни.

Понятие «комплексный эквивалент»: о паттернах лингвистического искажения, свойстве приписывать понятиям и действиям смыслы, опираясь на свой опыт, без коррекции с мнением других людей.

КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

В ходе этого тренинга консультанты узнают об изменении состояния и ожиданиях клиента в кризисной ситуации. Затрагивается тема возможных искажений в смыслах и оценке действий людей и социальных ролей в близком окружении.

Ограничения и место консультанта в окружении клиента в сложных жизненных обстоятельствах.

Процедуры «Дебрифинг», «Дефьюзинг» как инструменты консультанта.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ. КАЧЕЛИ ВДОХНОВЕНИЕ — ОПУСТОШЕНИЕ, КАК ИНСТРУМЕНТ.

На данном тренинге раскрываются темы психофизиологии острого и хронического стресса. Мы обсуждаем, какими действиями реализуются первичные реакции и копинг-стратегии. В качестве иллюстрации рассматриваются «комплекс ПТСР» (пост-травматический синдром) и социализация травматического опыта.

Практическая часть включает технику «Интеллект карта», как протокол сессии и инструмент поиска скрытых ресурсов.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КОНСУЛЬТАНТОВ. ИНТЕРВИЗИИ И СУПЕРВИЗИИ.

Для раскрытия темы консультирования консультантов мы рассматриваем виды и формы представления обратной связи, на примере метода «Балинтовские группы». А практическая часть включает моделирование консультаций.
