



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

TEENERGIZER!

ПОДРОСТКИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

TEENERGIZER.ORG

уникальный ресурс психологического
онлайн-консультирования ©



бесплатно



конфиденциально



только для подростков
и молодых людей



консультанты - студенты
ВУЗов факультетов
психологии



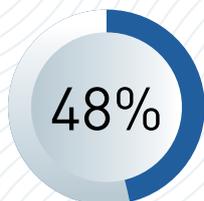
механизм
переадресации
сложных клиентов



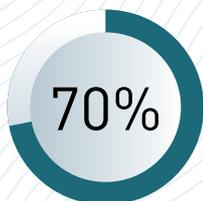
постоянно проводится
оценка качества

Почему сейчас?

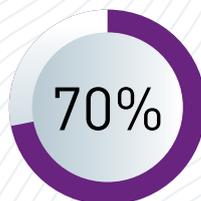
ПОЛЬЗУЮТСЯ ИНТЕРНЕТОМ



населения мира ¹



молодых людей в мире
(15 - 24) ¹



жителей Восточной
Европы ²



жителей центральной
Азии ²



первый по популярности источник информации для подростков и молодежи – друзья и сверстники ³



второй по популярности источник информации для подростков и молодежи – онлайн пространство ³

ИДЕАЛЬНАЯ ФОРМУЛА - ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ НУЖНУЮ ПОДРОСТКУ ИНФОРМАЦИЮ ОТ ОБУЧЕННЫХ СВЕРСТНИКОВ В ОНЛАЙНЕ

COVID-19 перевел существенную часть жизни в онлайн



Онлайн
встречи



Онлайн
обучение



Онлайн-
шопинг

Подростки и молодые люди еще больше времени проводят во всемирной паутине

COVID-19 влияет на ментальное здоровье людей и особенно подростков



Депрессия - одна из ведущих причин заболеваемости и инвалидности подростков в мире ⁴



Самоубийства - третья по значимости причина смертности в возрастной группе 15-19 лет ⁴



Стресс, связанный с COVID-19, в разы усиливает сложность подросткового возраста



Пережить вызовы COVID-19 подростку самостоятельно часто не под силу

ИДЕАЛЬНАЯ ФОРМУЛА - ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ НУЖНУЮ ПОДРОСТКУ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ОТ ОБУЧЕННЫХ СВЕРСТНИКОВ В ОНЛАЙНЕ

¹ International Telecommunication Union, 2018.

² InternetWorldStats; ITU; Eurostat

³ Franklin Paul, Dr. Kelly Thompson and Naval Kishor Gupta, Restless Development, Background paper prepared for the section of Health and Education at UNESCO. How are young people engaging with digital spaces to learn about bodies, sex and relationships? 2019

⁴ <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Психологические онлайн-консультирования молодых людей и подростков: мировой опыт и опыт стран ВЕЦА

МИРОВОЙ ОПЫТ⁵ И ОПЫТ РЕГИОНА ВЕЦА⁶

ПОДХОД TEENERGIZER



Большинство сервисов в мире – бесплатные, за исключением некоторых онлайн ресурсов в США и в Европе



Сохраняем бесплатный формат психологического консультирования для подростков и молодых людей из стран региона ВЕЦА



В мире (особенно в развитых странах) онлайн сервисы зачастую доступны круглосуточно



Временем работы выбраны дневные часы с 9:00 до 23:00, киевское время



Онлайн ресурсы, где консультации проводят непосредственно молодые люди единичны, как в мире, так и в регионе ВЕЦА



Психологическое консультирование по принципу "равный-равному" (подростки для подростков) – базовый принцип нашей работы



В большинстве случаев для получения психологической онлайн-консультации необходимо зарегистрироваться и назначить заранее дату и время



Для комфорта молодых людей и подростков регистрация НЕ требуется, что сохраняет уникальный формат, обеспечивающий конфиденциальность



Существенная часть платформ направлена не столько на подростков, сколько на родителей или родителей вместе с подростками



Фокус Teenergizer – исключительно молодые люди и подростки



Правовое поле в регионе ВЕЦА⁷ не ограничивает предоставление услуги психологической поддержки по принципу «равный-равному» молодыми людьми



Оказание психологической поддержки по принципу «равный-равному» должно регулироваться нормами этики

⁵ Изучен опыт 15 платформ, предоставляющих услуги консультирования для молодежи и подростков в Западной Европе, Азии, Африке, Австралии, Латинской Америке и США

⁶ Изучен опыт 14 платформ, предоставляющих услуги консультирования для молодежи и подростков в 9 странах Центральной и Восточной Европы, в странах Балтии, Кавказа и Центральной Азии

⁷ Изучена законодательная база Украины, России и Казахстана

Психологическое онлайн-консультирование Teenergizer: подростки для подростков



Мы постоянно развиваемся и стремимся улучшать ресурс психологического онлайн-консультирования Teenergizer

225

подростков и молодых людей ежемесячно получают поддержку равных через психологическое онлайн-консультирование Teenergizer ⁸



2020

>1000

подростков и молодых людей ежемесячно получают поддержку равных консультантов на платформе Teenergizer



2022

⁸ Среднее количество запросов на психологическое консультирование в 2020 году



ПОПУЛЯРИЗИРУЕМ УСЛУГИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ TEENERGIZER

- снимаем промо-ролики
- привлекаем инфлюенсеров-блогеров
- проводим промо-кампании в социальных сетях
- говорим о консультировании на мероприятиях Teenergizer в реальной жизни
- актуализируем важность сохранения психического здоровья среди молодых людей и подростков

2020 – за год наш сайт посетили более **500 000** пользователей

2022 – за год наш сайт посещает более **2 000 000** пользователей



УСИЛЯЕМ ТЕХНИЧЕСКУЮ СТОРОНУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- совершенствуем веб-платформу
- привлекаем операторов, которые обеспечивают своевременную обработку и распределение запросов между консультантами

2020 – наша платформа работает **7** дней в неделю, **с 9:00 до 23:00** (киевское время), консультанты отвечают на запросы клиентов-подростков в течение часа

2022 – наша платформа работает **7** дней в неделю **24/7**, каждый, обратившийся за помощью подросток, получает ответ в ближайшие минуты



ВООДУШЕВЛЯЕМ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ СТАНОВИТЬСЯ РАВНЫМИ КОНСУЛЬТАНТАМИ КОМАНДЫ TEENERGIZER:

- строить долгосрочное партнерство с университетами, предоставляя им возможность рассматривать сотрудничество с Teenergizer, как практику для студентов
- предоставляем возможность использовать опыт работы в Teenergizer, как практику
- выдаем сертификат о пройденном обучении, супервизии и часах предоставленных консультаций

2020 – команда Teenergizer состоит из **50** подготовленных равных консультантов из Украины, владеющих русским и украинским языками

2022 – в нашей команде более **200** подготовленных равных консультантов из стран ВЕЦА, которые могут консультировать подростков и молодых людей на национальных языках



ПРОВОДИМ ОБУЧЕНИЕ РАВНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ

- проводим **2-х** месячное обучение основам психологического консультирования по принципу «равный-равному»
- работаем над постоянным повышением квалификации консультантов по узким специализациям: посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), эмоциональное насилие, межличностные отношения
- ищем возможности для обучения равных консультантов в лучших мировых обучающих программах

2020 – равные консультанты Teenergizer проходят обучение на базе Teenergizer, а также регулярно повышают квалификацию

2022 – консультанты Teenergizer проходят обучение в онлайн-программах по психическому здоровью в лучших университетах мира, представленных на www.coursera.org, таких как [Psychological First Aid разработанная Johns Hopkins University](#) или [The Science of Well-Being of Yale University](#)



ВЕДЕМ ПОСТОЯННУЮ РАБОТУ НАД ОЦЕНКОЙ КАЧЕСТВА РАБОТЫ РАВНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ И СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ЦЕЛОМ

- проводим групповую и индивидуальную супервизию работы равных консультантов на регулярных супервизорских группах
- обеспечиваем ежеквартальное обсуждение записи одной из консультаций между супервизором и равным консультантом (записанной с согласия клиента)
- разрабатываем «Этический кодекс работы равного консультанта»
- ищем возможности сотрудничества с мировыми лидерами психиатрии и ментального здоровья

2020 - проводится регулярная индивидуальная и групповая супервизия равных консультантов на базе Teenergizer

2022 - закреплено сотрудничество со Всемирной Психиатрической Ассоциацией (ВПА) в оценке и совершенствовании качества нашей работы



НАЛАЖИВАЕМ И РАСШИРЯЕМ СЕТИ ПАРТНЕРСТВ В СТРАНАХ ВЕЦА ДЛЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ КЛИЕНТОВ-ПОДРОСТКОВ В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ

- регулярно обновляем базу партнеров Teenergizer для переадресации сложных запросов
- постоянно актуализируем доступные услуги, которые предоставляют партнерские организации

2020 - переадресация для клиентов-подростков и молодых людей со сложными запросами осуществляется в **40** партнерских организациях в **8** странах региона ВЕЦА

2022 - постоянно расширяем базу партнерских организаций и отслеживаем качество предоставления помощи нашим клиентам-подросткам



ОБЕСПЕЧИВАЕМ РЕГУЛЯРНУЮ ПУБЛИЧНУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

- ведем публичный учет количества предоставленных консультаций
- делимся обратной связью от клиентов-подростков и молодых людей, готовых публично рассказать о своем опыте получения консультирования на платформе Teenergizer



СОХРАНЯЕМ БЕСПЛАТНЫЙ ФОРМАТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

СЕГОДНЯ и **ВСЕГДА** психологическое онлайн-консультирование Teenergizer: подростки для подростков - бесплатный ресурс



TEENERGIZER!