



СТРАТЕГИЯ

ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2026-2027

24/7

TEENERGIZER!

для подростков и молодежи

TEENERGIZER.ORG

Уникальный ресурс психологического
онлайн-консультирования ©



Бесплатно



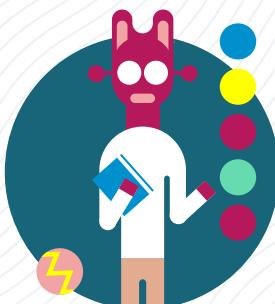
Конфиденциально



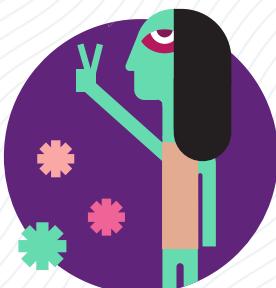
Сексуальное здоровье
и профилактика ВИЧ



Гендер, самоидентичность
и ЛГБТКИА+



Права и безопасность
молодежи



Пространство для
чувствительных разговоров

ВПЕРЁД В БУДУЩЕЕ!

Почему это важно?

Подростки и молодёжь переживают войну и её последствия, утраты, неопределенность, кризисные события, постоянный стресс, проблемы с психологическим и сексуальным здоровьем, угрозу ВИЧ. Доступная психологическая поддержка помогает сохранять эмоциональную устойчивость, справляться с существующими трудностями и предотвращать дальнейшее ухудшение ментального здоровья.



Наши принципы и ценности:

- **Доверие и безопасность** — прозрачность, этичность, ответственность;
- **Человечность и уважение** — эмпатия, достоинство, принятие молодёжи такой, какая она есть;
- **Профессионализм и развитие** — подготовка консультантов, супервизии, интервью, менторство и обучение;
- **Равенство и инклюзия** — доступность для всех молодых людей независимо от их идентичности, возможностей или опыта.

Наш подход:



Прямая психологическая поддержка 24/7 от равных консультантов.



Понятная информация, представленная в форматах, удобных для молодёжи.



Профессиональное развитие команды через обучение, стажировки, супервизии и поддержку.



Адвокация тем ментального и сексуального здоровья молодежи и профилактики ВИЧ среди партнеров, университетов и государственных структур.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ 2026–2027

1

Качество и масштаб

Стабильная, качественная и эффективная работа сервиса и его доступность.

- Высокое качество консультаций благодаря регулярным групповым и индивидуальным супервизиям равных консультантов;
- Менторская поддержка для всех новых консультантов;
- Механизм перенаправлений и карта партнёрских сервисов;
- **5 000** консультаций в месяц в 2026–2027 гг.;
- Более **10 000 000** молодых людей узнают о Teenergizer, ментальном и сексуальном здоровье и ВИЧ.

2

Обучение и развитие

Системная профессиональная подготовка равных консультантов и развитие компетентности.

- Регулярные **тематические обучения**;
- **Интервью** для разбора кейсов и взаимной поддержки членов команды;
- Сотрудничество с университетами и привлечение студентов психологических факультетов к практике;
- Возможности **международного обучения** и профессионального роста.

3

Адвокация и стойкость

Партнерства и долгосрочная поддержка онлайн-консультирования.

- Регулярные встречи и консультации с государственными структурами для продвижения тем ментального, сексуального и репродуктивного **здравья молодежи и профилактики ВИЧ**;
- Партнерская сеть **университетов**, НПО и международных организаций;
- Фандрайзинг и диверсификация источников финансирования;
- Анализ потребностей разных групп молодежи — в частности **ЛГБТКИА+** молодёжи и молодёжи, живущей с ВИЧ — не реже одного раза в год.

4

Инклюзивность и равенство

Полная доступность онлайн-консультирования для всех подростков и молодёжи.

- Доступность онлайн-консультирования в соответствии с современными стандартами доступности **WCAG**;
- Инклюзивные материалы и **ЛГБТКИА+** контент;
- Представленность разных групп молодежи среди равных консультантов.

5

Технологии и инновации

Современные технологические решения для оптимизации и повышения эффективности работы.

- Оптимальные инструменты аналитики и **автоматизации рабочих процессов**;
- Политика этичного использования технологий;
- Аудит и обновление **собственной платформы**, включая мобильную адаптацию и улучшение доступности;
- Обновление веб-сайта для **обеспечения доступности**.

